

POLÍTICA DE CALIDAD

Para las actividades de **Programación e impartición de cursos de formación** desarrolladas por IEN POR EUROPA, la Dirección establece una Política de calidad basada en los siguientes principios:

- Mantener y mejorar la Calidad de los trabajos y servicios prestados, satisfaciendo totalmente a nuestros clientes
- Cumplir las necesidades y expectativas de nuestros clientes y alumnos, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Analizar permanentemente toda la información, tanto la propia como la recabada de nuestros clientes y alumnos, para prevenir fallos y mejorar los servicios prestados.
- Proporcionar la formación adecuada a nuestros trabajadores con el fin de poder ofrecer un personal cualificado para desarrollar las actividades comprendidas en nuestro Sistema de Calidad
- Fomentar la comunicación, tanto interna como externa con nuestros clientes y alumnos asesorándolo para conseguir los mejores resultados en los servicios requeridos.
- Compromiso con la mejora continua y el aseguramiento de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión.

Esta política nos proporcionará un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad. Asimismo, dicha Política, será revisada y modificada, si fuese necesario, durante la Revisión del Sistema por la Dirección, a fin de garantizar su adecuación.

La presente política de Calidad será comunicada para su entendimiento dentro de la organización y será puesta a disposición de las partes interesadas.



Fecha de aprobación: 31/07/2020